


УТВЕРЖДАЮ

И.о. министра труда, занятости
и социальной защиты Республики Коми


Н.В. Вытегорова
(подпись)

20.01.2021
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБУ РК «Республиканский Кочпонский психоневрологический интернат»
(наименование организации)
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
На официальном сайте организации отсутствует (представлена не в полном объеме) информация о фи-	Размещение недостающей информации на официальном сайте, проверка технической возможности полу-	Январь	Пешкин Иван Алексеевич, электроник Чувьюрова		

нансово-хозяйственной деятельности	чения данной информации на сайте учреждения и официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (bus.gov.ru). Продублировать информацию на сайте начиная с января 2020 года.		Анна Николаевна, экономист		
На официальном сайте организации отсутствует (представлена не в полном объеме) информация о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль	Размещение недостающей информации на официальном сайте, проверка технической возможности получения данной информации на сайте учреждения и официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (bus.gov.ru). Продублировать информацию на сайте начиная с января 2020 года.	Январь	Пешкин Иван Алексеевич, электроник Чувьурова Анна Николаевна, экономист		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатки не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостатки не выявлены					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения					

медико-социальной экспертизы

-	Провести дополнительный инструктаж сотрудников, осуществляющих контакт с получателями услуг посредством дистанционных форм взаимодействия в части соблюдения этических норм, доброжелательности и вежливости. Ознакомить под подпись с «Кодексом этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания».	Январь	Гольцман Елена Валерьевна, заместитель директора		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатки не выявлены					