

ПЛАН
ГБУ РК «Кочпонский ПНИ»
по организации проведения независимой оценки качества
оказания услуг на период 2016-2018 годов

№	Мероприятия	Форма реализации	Срок исполнения	Ответственные исполнители
1.	Обеспечение условий для проведения независимой оценки качества Общественным советом		2017г., в соответствии с графиком проведения НОК	Кропанёва М.С.
2.	Проведение анкетирования получателей услуг на предмет удовлетворенности качеством оказания услуг	Проведение анкетирования в соответствии с утвержденными Порядком формами анкеты	Первичное: 2017 г., с мая по сентябрь Повторное: до августа 2018 г.	Кропанёва М.С. Слободянюк Ю.Ю.
3.	Проведение информационной работы по вопросам проведения независимой оценки: - информирование граждан – получателей услуг о возможности участия в опросах по независимой оценке качества	Информационные материалы в СМИ, объявления на информационных стендах и на официальном сайте	Постоянно	Кропанёва М.С.
	- привлечение к проведению независимой оценки представителей общественности	Участие в НОК представителей общественности	постоянно	Кропанёва М.С.
	- взаимодействие со средствами массовой информации по освещению вопросов проведения независимой оценки качества	Публикации в СМИ	В течение 2017г.	Кропанёва М.С.
4.	Подготовка и предоставление секретарю Общественного совета опросных листов по проведению независимой оценки качества	Опросные листы по утвержденной Общественным советом форме	Сентябрь-октябрь 2017 г.	Кропанёва М.С. .Слободянюк Ю.Ю.
5.	Разработка по итогам проведения независимой оценки качества плана мероприятий по улучшению качества деятельности организации на основе предложений, поступивших от	План в соответствии с формой утвержденной приложением №4 Порядка	В месячный срок со дня поступления предложений	Оруджев А.А. Кропанёва М.С. Рочев А.М. Чевычалова О.В.

	Министерства и утверждение плана по согласованию с Министерством			
6.	Исполнение плана мероприятий по улучшению качества деятельности организаций, разработанных с учетом результатов независимой оценки		Постоянно, в сроки установленные в Плате	Оруджев А.А. Кропанёва М.С. Рочев А.М. Чевычалова О.В.
7.	Направление в Министерство информации о результатах исполнения плана по улучшению качества деятельности организаций, разработанного с учетом результатов независимой оценки	Подготовка информации	2 раза в год в соответствии с запросом Министерства (июнь, декабрь) 2018 г.	Кропанёва М.С.
8.	Размещение результатов независимой оценки качества и плана мероприятий по улучшению качества деятельности организации на официальном сайте организации	Размещение результатов и плана мероприятий на официальном сайте	Не ранее I квартала 2017 г.	Кропанёва М.С. Быкова М.В.
9.	Обеспечение технической возможности выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг на официальном сайте в сети «Интернет»	Размещение анкеты на официальном сайте организации для интернет-опроса получателей услуг	I полугодие 2017 г.	Кропанёва М.С. Пешкин И.А.
10.	Размещение информации о деятельности: - на официальном сайте в сети «Интернет» - информации, предусмотренной приказом Минтруда России от 17 ноября 2014 г. №886н;	Размещение информации	постоянно в течение 10 рабочих дней со дня создания, получения или изменения информации	Кропанёва М.С. Быкова М.В.
	- на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в сети «Интернет» (bus.gov.ru) – информации предусмотренной приказом Минфина России от 21 июля 2011г. № 86н		постоянно в течение 5 рабочих дней со дня создания, получения или изменения информации	Кропанёва М.С. Доронина Н.Е.